



BILANCIO SOCIALE

Anno 2009

Indice generale

<i>Premessa e Nota metodologica</i>	<i>pag. 3</i>
<i>Informazioni generali sulla cooperativa</i>	<i>pag. 4</i>
<i>Relazione di missione</i>	<i>pag. 6</i>
<i>Struttura di governo della cooperativa</i>	<i>pag. 10</i>
<i>I portatori di interessi</i>	<i>pag. 11</i>
<i>Relazione sociale</i>	<i>pag. 16</i>
<i>Esame della situazione finanziaria</i>	<i>pag. 19</i>
<i>Prospettive future</i>	<i>pag. 22</i>

PREMESSA E NOTA METODOLOGICA

La scelta della Piccoli Passi Cooperativa Sociale a r.l. O.N.L.U S. di redigere un Bilancio Sociale nasce da una precedente condivisione dell'idea di *rendere visibili* delle cose che non si vedono nel bilancio d'esercizio e dall'intento di *valorizzare delle azioni* che hanno, a monte, un pensiero, una progettazione e sono viste unicamente come operative.

Si tratta di preparare un documento utile a tutte le persone ed enti che hanno contatti con la stessa Cooperativa, informando del pensiero pedagogico, della mission e del concetto di *responsabilità sociale d'impresa* (CSR).

Il Bilancio Sociale diventa uno strumento indispensabile quando si considera la teoria per cui i soggetti economici sono anche soggetti sociali. La nostra esperienza di cooperativa sociale quotidianamente si confronta con l'essere soggetto sociale e, di conseguenza, con aspettative e problematicità sempre più complesse.

Redigere il Bilancio Sociale risponde ad un *obbligo normativo* per le cooperative sociali iscritte all'Albo regionale, pertanto la sequenza degli argomenti proposti seguirà uno schema di linee guide della Regione Lombardia, ma per la nostra cooperativa è stata anche occasione di riflessione tra le socie e di verifica di un percorso di un anno di lavoro.

La stesura del documento ha visto il contributo di diverse figure, sia con ruoli operativi che con ruoli direttivi.

I *destinatari* del Bilancio sociale sono molteplici, l'approccio è multistakeholder; la cooperativa è un organismo che scambia, quindi l'ideale è poter capire l'impatto sui vari interlocutori tenendo presente che il flusso comunicativo è bi-direzionale.

La nostra **principale** attenzione è per le **famiglie** che frequentano i servizi, per cui i bambini/e con le loro famiglie sono i primi portatori d'interesse a cui si rivolge questo documento. E' poi importante distribuirlo a **socie, dipendenti, volontarie, collaboratori**, tutti portatori di interesse interni, i quali, seppure al corrente dell'andamento della cooperativa, debbono cogliere anche aspetti non legati al loro ruolo ed avere una visione più ampia.

Non dobbiamo dimenticare che saranno destinatari di questo Bilancio Sociale anche **l'Ente pubblico comunale**, due **cooperative del territorio sestese** con le quali collaboriamo, la **scuola e la parrocchia** limitrofa, le due **banche** con cui lavoriamo, alcuni **fornitori** abituali di alimenti o materiale specifico dell'attività..

Per quanto concerne l'aspetto metodologico, vorremmo precisare che i *dati economici* derivano dal Bilancio d'esercizio con anno solare (dal 1 Gennaio al 31 Dicembre), mentre i nostri servizi sono necessariamente collegati all'anno scolastico, pertanto si evidenzieranno solo eventuali scostamenti delle frequenze dei bambini/e, tra i vari periodi dell'anno scolastico: in avvio (Settembre, non ancora a pieno regime) e Giugno/Luglio minor frequenza a causa periodo estivo.

I *referimenti normativi* principali sono le autorizzazioni al funzionamento ottenute dopo le ristrutturazioni dei due servizi: Nido Giocaffido (autorizz. Del 24/9/2007 con provv. N° 78298 e Micronido (autorizz. del 30/7/07 con provv. n. 63586).

Annualmente richiediamo l'accreditamento Comunale che, oltre a garantire la qualità, permette alle famiglie, che hanno i requisiti, di ottenere il Voucher (sostegno dato direttamente alle famiglie atto a ridurre il costo della retta).

Annualmente presentiamo rendicontazione delle attività e della gestione dei nidi, (Fondo Sociale Regionale ex circ. 4).

Per quanto concerne gli altri *obblighi normativi* generali, adempiamo:

- 1) alla normativa sulla sicurezza del lavoro e di medicina del lavoro (d.lgs 81/08);
- 2) alla normativa sulla privacy (d.lgs 196/2003).

La *modalità di pubblicizzazione* del Bilancio Sociale avverrà attraverso modalità diversificate:

- a) consegna a mano alle famiglie frequentanti i servizi, in occasione della prima riunione di inizio anno scolastico;
- b) consegna a mano ai portatori di interesse esterni;
- c) ai portatori di interessi interni, in occasione dell'assemblea dei soci e per i lavoratori dipendenti in occasione dell'ultima riunione dell'anno scolastico (Luglio).

Sollecitiamo, dai nostri lettori, commenti e suggerimenti che ci aiutino a rendere questo documento meglio rispondente all'obiettivo di strumento di dialogo con i nostri portatori di interesse.

Il Bilancio Sociale viene approvato dall'assemblea dei Soci all'unanimità in data 14/07/2010.

INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA



Con riferimento allo *statuto*, lo scopo della cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi socio sanitari ed educativi ai sensi dell'articolo uno, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381.

Oggetto della cooperativa sono le attività socio sanitarie ed educative di cui all'articolo uno, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381 da conseguirsi valendosi principalmente dell'attività dei soci cooperatori.

La *Cooperativa* è stata costituita il 23 Febbraio 2000 con la denominazione: “**PICCOLI PASSI COOPERATIVA SOCIALE A R.L. – O.N.L.U.S.**”, come cooperativa a responsabilità limitata con attività di **PRODUZIONE E LAVORO**.

La sede legale è in Via Andrea Costa n. 37 a Sesto San Giovanni, mentre la sede amministrativa è in via Costa, 24, a Sesto San Giovanni.

L'attività principale che identifica la nostra Cooperativa (di tipo A), è costituita dall'offerta di servizi rivolti alla prima infanzia. All'interno della Cooperativa opera l'Organizzazione di Volontariato Piccoli Passi, che partecipa attivamente e collabora a varie iniziative, sia all'interno che all'esterno della Cooperativa.

Appartenenza a Consorzi di Cooperative:

La cooperativa è inserita nella rete consortile Sistema Imprese Sociali (S.I.S.) di Milano. Nel corso del 2009 abbiamo usufruito della consulenza e dell'utilizzo di servizi da parte di una cooperativa di Sesto San Giovanni per lavori vari di manutenzione. Inoltre utilizziamo sempre una cooperativa appartenente al consorzio per i servizi assicurativi.

La sede legale è in Via Andrea Costa n. 37 a Sesto San Giovanni, mentre la sede amministrativa è in via Costa, 24, a Sesto san Giovanni.

La Cooperativa è iscritta all'**Albo Società Cooperative al n. A101368 Sez. Coop a mutualità prevalente di diritto**, e al Tribunale di Milano al n.03997; al REA al n.611868; all'Albo Regionale n.544 foglio 272.

Oggetto della cooperativa sono le attività socio sanitarie ed educative di cui all'articolo uno, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n.381 da conseguirsi valendosi principalmente dell'attività dei soci operatori, e specificatamente le seguenti:

- attività e servizi socio-educativi;
- centri diurni e serali di accoglienza e socializzazione;
- gestione diretta e/o in convenzione di asili nido e strutture similari;
- attività di educazione di strada;
- centri diurni e serali ed altre strutture di carattere animativo-creativo ed espressivo finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale;
- servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- attività di formazione e consulenza educativa;
- attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità entro cui opera a favore delle persone deboli e svantaggiate;
- attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti;
- gestione di laboratori e attività di educazione ambientale e la vendita dei propri prodotti;
- attività di progettazione, gestione e sorveglianza delle aree gioco;
- attività finalizzate alla commercializzazione dei propri prodotti o di terzi;
- attività culturali collegate al prestito ed alla vendita di libri e giochi;
- attività di promozione nei vari settori della cultura, dell'arte, dello spettacolo e del tempo libero, finalizzate al raggiungimento dello scopo delle cooperative di cui alle cooperative sociali.

La Cooperativa potrà svolgere altra attività connessa o affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, industriale, finanziaria, necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e, comunque

sia direttamente che indirettamente attinenti ai medesimi, nonché tra l'altro, per la sola indicazione esemplificativa:

- a) acquistare o costruire e, successivamente, gestire immobili ad uso diverso da abitazione atti ad ospitare tutte le attività e le iniziative di cui ai punti precedenti, nonché gli organismi che possono essere soci della cooperativa; istituire o gestire strutture, stabilimenti ed impianti necessari per l'espletamento delle attività sociali;
- b) assumere interessenze e partecipazioni sotto qualsiasi forma in imprese, che svolgano attività analoghe o comunque accessorie all'attività sociale;
- c) dare adesione e partecipazioni ad Enti e organismi economici, consortili e fideiussori diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo ed agevolarne gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;
- d) concedere avalli cambiari, fideiussioni ed ogni qualsiasi altra garanzia, sotto qualsivoglia forma, per facilitare l'ottenimento del credito da parte dei soci, degli Enti cui la Cooperativa aderisce, nonché a favore di altre Cooperative;
- e) costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione ed il potenziamento aziendale;
- f) adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale.

Per quanto concerne la base sociale, vediamo qui di seguito la sua composizione:

<i>Tipologia dei soci delle cooperative sociali di tipo A</i>	maschi	femmine	totale
lavoratori	0	9	9
volontari	0	2	2
fruitori	0	0	0
sovventori	0	0	0
altri	0	0	0
Totale persone fisiche	0	11	11
Persone giuridiche	0	0	1
Totale soci	0	12	12

RELAZIONE DI MISSIONE

La **missione** della cooperativa è l'impegno alla creazione di *servizi educativi per l'infanzia* volti a favorire, in collaborazione con la famiglia, la crescita e l'armonico sviluppo psicofisico e sociale delle bambine e dei bambini fino ai tre anni di età. Le socie fondatrici hanno creduto, e tuttora credono fermamente, in una visione di *cultura dell'infanzia*, in una comunità che diventi sempre più sensibile ed attenta alla considerazione dei bambini/e in quanto *persone*.

L'ampliamento di servizi educativi rivolti alla fascia dai 3 ai 10 anni, con l'attività psicomotoria, i centri estivi, i giorni speciali, ha arricchito l'offerta di servizi che si propongono come luoghi che possono fornire occasioni di scambio e confronto su modalità educative differenti, integrando tra loro diverse esperienze relazionali.

Questi servizi, quindi, sono luoghi dove si vive, si lavora, si gioca nell'interazione significativa con altri bambini ed altri adulti.

Descriviamo di seguito le fasi operative per la realizzazione della dichiarazione di *mission*:

- l'incontro tra persone interessate e sensibili all'idea di realizzare servizi per la prima infanzia;
- la condivisione degli obiettivi e dei valori;
- l'operatività del gruppo nella realizzazione della *mission* attraverso attività rispondenti sia alle esigenze del territorio che agli obiettivi ed ai valori del gruppo.

I **valori di riferimento** ai quali la cooperativa si ispira nel proprio agire sono essenzialmente basati sul **rispetto del bambino in quanto persona**, individuo che si sperimenta, cresce, si confronta con i cambiamenti ed acquisisce pian piano una maggiore autonomia in ogni sua azione.

Obiettivi e strategia di medio- lungo periodo:

- Diventare un punto di riferimento sul territorio, per quanto concerne il know-how dello zero – tre anni.
- Essere promotrici di iniziative volte ad integrare una funzione più strettamente di servizio privato, con esercizio di una funzione sociale, nel senso più alto del termine, coinvolgendo realmente gli altri attori sociali, nella gestione e condivisione di spazi comuni.
- Stimolare la creazione di una rete di auto-mutuo aiuto tra le famiglie che ruotano intorno ai servizi della Cooperativa.
- Favorire la diffusione, tra i differenti servizi gestiti dalla cooperativa, dello stile e delle modalità educative, affinché si delinei un *modello "Piccoli Passi"*.

Obiettivi di esercizio annuali: risultati raggiunti nell'anno e analisi degli scostamenti rispetto alle previsioni.

- Accoglienza – Sostegno – Promozione: riuscire a rispondere ai nuovi bisogni delle famiglie, rendendosi più flessibili e cercando di adeguarsi ai mutamenti e cambiamenti sociali del territorio (frammentarietà del lavoro e dei suoi orari...).
- Partecipazione più attiva delle famiglie alla vita dei servizi in generale.
- Ridefinire annualmente, le linee pedagogiche dei servizi attraverso un lavoro di formazione dato dal continuo scambio con altre realtà educative portatrici di modelli pedagogici che afferiscono a differenti orientamenti.

Attraverso questionari di valutazione predisposti dalla Cooperativa ed altri predisposti dal Comune per le famiglie che godono di voucher, emerge una complessiva soddisfazione delle famiglie rispetto ai servizi offerti.

La fidelizzazione delle famiglie è un importante indice di gradimento.

Altri strumenti usati come valutazione di risultati dell'esercizio, sono:

- le verifiche annuali dell'equipe pedagogica;
- il passaggio dei bambini da un servizio ad un altro (Es. dallo spazio famiglia al nido, o ai gruppi di psicomotricità ecc.);
- il numero di iscritti.

Politiche di impresa sociale:

I principi d'identità della cooperativa sono **ACCOGLIENZA, SOSTEGNO e PROMOZIONE** delle famiglie con bambine e bambini dalla nascita ai tre anni. I servizi proposti dalla cooperativa hanno come obiettivo principale il creare una rete di supporto, garantendo un percorso di crescita non solo ai bambini e alle bambine ma alle famiglie stesse, che sono seguite affinché possano incontrarsi, relazionarsi e condividere l'esperienza educativa, nonché farsi accoglienza, sostegno e promozione per altre.

La gestione della cooperativa vede tutte le socie impegnate nel condividere la gestione non solo amministrativa e gestionale, ma anche la **CONDIVISIONE** dei progetti che accompagnano la mission. Tutte le socie partecipano ai livelli di decisione presi in prima istanza dal C.d.A. Il controllo di gestione della cooperativa è attuato da socie – lavoratrici della cooperativa stessa e ampiamente divulgato.

Dalla sua nascita la cooperativa ha una dimensione molto piccola: infatti dal 2000 ad oggi le socie fondatrici sono la componente sociale della cooperativa insieme all'Organizzazione di Volontariato omonima. Gli interventi, i servizi ed i progetti si svolgono solo sul territorio di Sesto San Giovanni (Mi) ed in particolare nella Circostrizione 3 Isola del Bosco e Delle Corti.

La stabilità della compagine sociale e delle socie-lavoratrici ha garantito in questo decennio la stabilità dei servizi proposti ed offerti sul territorio garantendo alle risorse umane una sempre maggiore specializzazione e competenza, valorizzando le capacità professionali e adeguandone le mansioni.

Le lavoratrici della cooperativa hanno goduto da sempre un particolare trattamento, abbiamo garantito inquadramento lavorativo a tempo indeterminato e pochissime sono state le collaborazioni occasionali, solo su specifiche esigenze a breve termine. Alle lavoratrici è stata fornita la medesima formazione. Esse hanno sempre goduto della tredicesima mensilità mentre le socie – lavoratrici non hanno avuto questa possibilità per le difficoltà di gestione di bilancio.

Sin dalla nascita della Cooperativa l'Organizzazione di Volontariato omonima ha fornito risorse umane per affiancare le educatrici del servizio Spazio Famiglia e collaborare nell'accogliere, sostenere e promuovere le famiglie, che hanno così possibilità di fruire in modo stabile di un servizio a loro dedicato dal 1993 ad oggi, senza interruzioni. Questa stabilità ci ha consentito di essere riconosciuta quale soggetto credibile e affidabile nei confronti delle famiglie e dell'Amministrazione Comunale nonché di svariati Enti, quali ASL, Regione Lombardia, Provincia di Milano, Banca di Credito Artigiano, Banca di Credito Cooperativo, Azienda Farmaceutica, Fondazione Comunitaria Nord Milano e le altre cooperative sociali del territorio sestese.

Abbiamo iniziato sin dalla nascita della cooperativa un percorso di avvicinamento al mondo delle cooperative storiche presenti sul territorio con le quali abbiamo spesso progettato, collaborato e a cui abbiamo affidato servizi. In modo particolare con Icaro 2000, la Grande Casa, Lotta Contro l'Emarginazione e Detto Fatto. Dalla sua nascita collaboriamo con l'Associazione Sestosolidale che riunisce vari soggetti del Terzo Settore.

Per quanto concerne **l'ambito territoriale**, prima di costituirsi come cooperativa è stata fatta una ricerca di spazi adeguati nel quartiere di Sesto San Giovanni (MI) dove già era presente l'attività di volontariato, e dove si era rilevato il bisogno. Anche nell'anno 2009 è stata rafforzata la rete di contatti con il servizio Educazione del Comune di Sesto San Giovanni, la partecipazione al Consorzio Sistema Imprese Sociali di Milano, la collaborazione con la "Cooperativa La Grande Casa" per iniziative condivise, l'accordo con la circostrizione 4 del quartiere Pelucca per un progetto in comune relativo allo Spazio famiglia.

STORIA DELLA COOPERATIVA

La Cooperativa Sociale a.r.l. O.N.L.US. “Piccoli Passi” nasce dall’evoluzione di un’Organizzazione di Volontariato operante in Sesto S. Giovanni fin dal 1991.

All’inizio, quest’Organizzazione di Volontariato, unisce un gruppo di donne con varie professionalità per partecipare ad un’iniziativa comunale con lo scopo di offrire spazi d’incontro per mamme e bambini/e con l’obiettivo di conoscersi, giocare e relazionarsi.

Successivamente, con l’esperienza maturata, si sviluppa l’idea di proporre questo tipo di servizio sul territorio sestese appoggiandosi per alcuni anni ad uno spazio parrocchiale, dove si consolidano le esperienze e viene monitorata la domanda.

Nell’anno 2000 prende forma un progetto di cooperativa che amplia l’offerta di servizi sempre dedicati alla primissima infanzia.

Nasce così la Cooperativa, con il servizio denominato “Spazio Gioco-Affidamento”, che si configura come un luogo educativo rispondente a necessità d’affido part-time per la fascia d’età dai 12 ai 36 mesi (tipologia nido part-time) ubicato in via Costa, 37 con capacità recettiva di 21 bambini/e al mattino e altrettanti al pomeriggio; nell’arco dell’anno 2007 sono stati effettuati investimenti per trasformarlo in nido a tempo pieno, comprensivo di pranzo. Attualmente si chiama “Nido Giocaffido” ed ospita 19/23 bambini/e.

Il servizio denominato “Micronido” ubicato in Via Savi, 64 ha una capacità recettiva di 10 bambini/e per la fascia d’età fino ai 36 mesi; nasce nel 2006 dalla trasformazione di un nido famiglia.

E’ uno spazio molto piacevole, accogliente come la propria casa, inserito in un condominio ma con tutte le necessarie caratteristiche strutturali richieste per un micronido autorizzato.

Il servizio denominato “Spazio Famiglia” per coppie di adulto e bambino/a con due unità ubicate in due diversi quartieri della città. E’ il servizio storico attivato dall’Organizzazione di volontariato dedicato ai piccoli e a chi si occupa e prende cura di loro (mamme, papà, nonni, tate..)

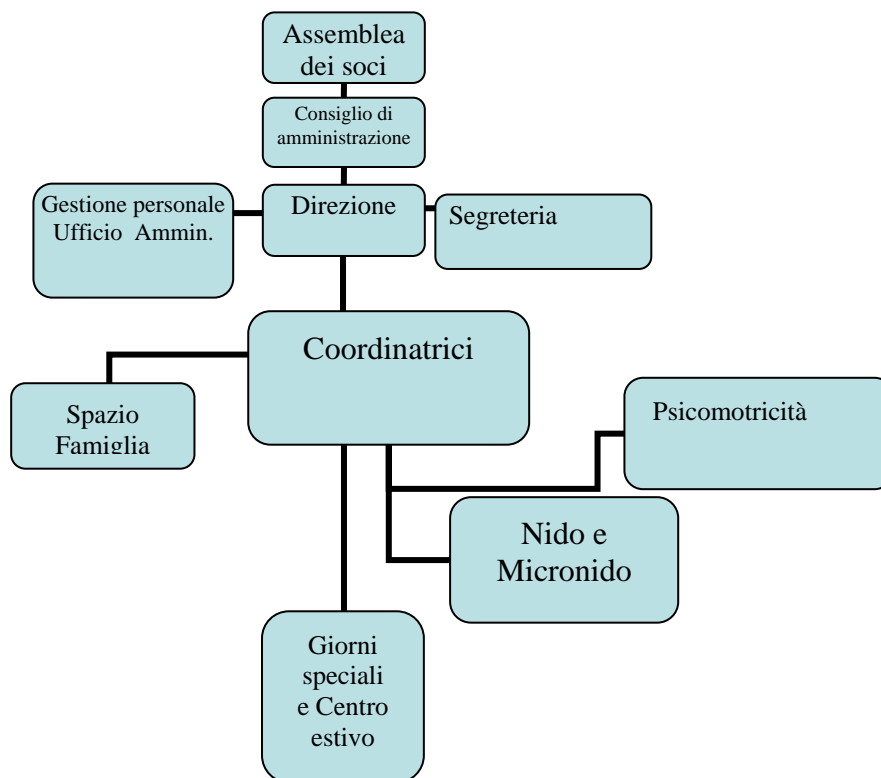
Un servizio di psicomotricità che offre attività sia a piccoli gruppi, per bambini/e da 2 a 6 anni, che terapie individuali per bambini fino ai 10 anni. L’obiettivo principale della psicomotricità è quello di aiutare l’integrazione armonica degli aspetti motori, affettivo-relazionali, cognitivi e sociali.

Per la fascia d’età dai 3 ai 10 anni è inoltre previsto un servizio di Centro Estivo attivato da giugno a settembre presso “Spazio Arte” in Via Maestri del Lavoro, oltre ad un servizio occasionale chiamato “ I Giorni Speciali” fornito nei giorni di chiusura delle scuole materne ed elementari (es. Carnevale, Pasqua, ponte del XXV aprile e altri in funzione del calendario scolastico).

STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA

Nella sezione si descrivono sinteticamente i processi decisionali e di controllo, facendo emergere - attingendo ai documenti e ai verbali della cooperativa - il grado di partecipazione e di coinvolgimento nelle decisioni dei diversi livelli organizzativi in relazione a:

- **Processi decisionali e di controllo**, descrivendo le aree di attività, i livelli di responsabilità e le relazioni tra le diverse aree; evidenziando le motivazioni delle scelte che hanno portato a determinare la struttura organizzativa; eventualmente integrando la descrizione con l'organigramma



L'Assemblea dei soci della Cooperativa delibera attraverso assemblea plenaria, la composizione del Consiglio di Amministrazione, organo amministrativo della Cooperativa. Attualmente composto da n. 9 persone. Dal 2003 l'Assemblea dei soci ha deliberato la revoca del Collegio Sindacale.

Gli amministratori sono eletti in Assemblea dei soci.

Al C.d.A. spettano i più ampi poteri per la gestione della società.

Non sono mai stati deliberati compensi ad amministratori e a persone che ricoprono cariche istituzionali.

Le assemblee svolte nell'Anno 2009 sono state n. 3; esse hanno visto la partecipazione di tutte le socie, anche per l'assemblea di approvazione del bilancio. Le socie sono state coinvolte in tutti gli argomenti che sono stati affrontati dal C.d.A.: sia dal punto di vista puramente amministrativo che di pensiero progettuale. Il massimo coinvolgimento delle socie garantisce l'adesione ed il rinnovamento della mission.

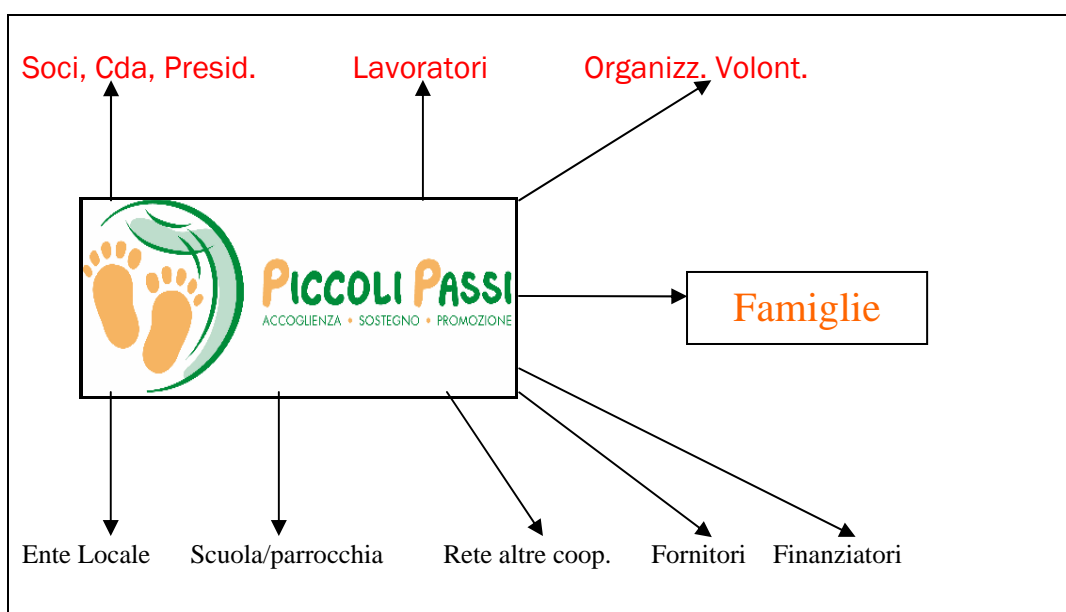
I PORTATORI DI INTERESSI

In questa sezione si rappresentano i diversi portatori di interessi specificando la natura delle relazioni esistenti.

Una delle caratteristiche della cooperativa sociale è la presenza contemporanea di più portatori di interessi: tale caratteristica fa sì che l'attività della cooperativa sia influenzata o influenzi una pluralità di interlocutori, ciascuno con bisogni, aspettative, diritti, interessi diversi. Per tenere conto delle varie istanze che, con una diversa intensità, sono in grado di influenzare il perseguimento della missione, la cooperativa deve essere in grado di individuare i diversi interlocutori con i quali interagisce, evidenziando la natura della relazione che intrattiene con ciascuno e ricavandone, di conseguenza, le attese informative che influenzano direttamente i contenuti del bilancio di responsabilità sociale.

Oltre alla rappresentazione grafica nella sezione si riporteranno la natura della relazione che lega la cooperativa sociale a ciascun interlocutore, esplicitando le modalità di coinvolgimento dei diversi portatori di interesse (forme di coinvolgimento e di partecipazione dei lavoratori, dei beneficiari delle attività, dei portatori di interesse esterni, ...).

In particolare le categorie di portatori di interessi possono essere divise tra soggetti interni all'organizzazione, coinvolti direttamente o capaci di influenzare i processi decisionali, e soggetti esterni alla cooperativa, vale a dire coloro che non sono direttamente coinvolti nei processi produttivi, ma sono in grado di condizionarli.



➤ **Portatori di interessi interni:**

La mappa dei Portatori d'interesse indica sia persone fisiche sia Enti che hanno relazioni dirette o indirette con la Cooperativa per l'attuazione della sua missione.

I portatori d'interesse **interni** alla Cooperativa sono rappresentati da:

- *Organi direzionali*, vale a dire il CDA della cooperativa ed il Presidente;
- *Base sociale*, cioè l'Assemblea dei Soci, i soci lavoratori, Soci volontari (l'Organizzazione di Volontariato "Piccoli Passi" che collabora con la Cooperativa).
- *Risorse umane*: lavoratori, stagisti.
- *Fruitori*: i bambini/e con le loro famiglie.

➤ **Portatori di interessi esterni:**

I portatori d'interesse **esterni** sono rappresentati da:

- come **rete economica** dalle famiglie con i loro bambini/e, dai fornitori, dai finanziatori ordinari.
- come **rete territoriale** dal Comune, Provincia, Regione, dalla Parrocchia, dalla scuola. Con il Comune di Sesto San Giovanni il personale educativo ha partecipato alla formazione proposta anche per i nidi comunali, lavorando in sinergia.
- come **rete di sistema** dalla rete Consortile e dalle altre cooperative del territorio.

La **relazione** con i portatori interni è continuativa; in particolare per quanto concerne i lavoratori (sia soci che dipendenti) la Cooperativa fornisce supporto formativo e di aggiornamento durante tutto l'anno e opta per la continuità negli anni successivi.

Per quanto riguarda le stagiste/tirocinanti il rapporto è chiaramente occasionale ma anche con una continuità massima di 8 mesi di tirocinio. In totale nell'anno 2009 abbiamo accolto 5 studentesse.

Per quanto riguarda le famiglie la stabilità riguarda in genere l'anno scolastico e finisce con il raggiungimento dell'età utile per l'ingresso alla scuola materna. Sempre più di frequente esse si ripresentano per i servizi Centro Estivo, i Giorni Speciali o Psicomotricità. Anche per i portatori di interessi esterni, prevale una relazione continuativa.

La nostra attenzione è rivolta in primo luogo ai portatori di interesse interni: soci, lavoratori, famiglie.

- **Modalità di coinvolgimento e partecipazione:** la relazione sociale che si sviluppa con le famiglie frequentanti si manifesta attraverso lo svolgimento del servizio fornito ad ogni bambino o bambina quotidianamente, che descriviamo con più dettaglio.

LE RELAZIONI CON I PORTATORI DI INTERESSI

La cooperativa quest'anno ha messo a regime l'investimento, molto importante sia dal punto di vista economico sia per quanto riguarda le risorse umane, attuato nell'anno precedente per il micronido. L'esperienza ci ha confermato il continuo bisogno da parte delle famiglie di avere un servizio esteso all'intera giornata.

Abbiamo valutato che le linee guida del servizio devono rispondere ai seguenti requisiti:

- Accogliere la famiglia all'interno della realtà nido e sostenerla e promuoverla in un percorso di crescita;
- Offrire un ambiente stimolante e sicuro che rispetti il *ben-essere* psico-fisico del bambino;
- Favorire un lento e graduale distacco dall'adulto di riferimento rispettando sia i tempi del bambino che quelli del genitore;
- Creare uno spazio sociale dove le famiglie possono incontrarsi, socializzare e confrontarsi rispetto all'esperienza dell'*essere genitore*.

A seguito dell'iscrizione presso il nostro nido, la famiglia effettua un colloquio conoscitivo con la propria educatrice di riferimento; in quest'occasione l'educatrice ha la possibilità di conoscere la storia di vita del bambino o bambina mentre la famiglia viene informata sull'organizzazione della giornata del nido.

L'organizzazione temporale del nido è caratterizzata da situazioni ripetitive, soprannominate *routines*, che permettono al bambino di acquisire sicurezza partecipando attivamente alla quotidianità educativa. La scansione temporale della giornata è caratterizzata dai seguenti momenti: accoglienza, merenda, proposta ludica, momento di routines del bagno, pranzo, riposo pomeridiano, merenda, proposta semi-strutturata, ricongiungimento. Di rilevante importanza sono i momenti che l'equipe educativa dedica alle proprie famiglie tra cui:

momenti di riunione, momenti di festa, “laboratori per i genitori”, “pizzate”, tutti momenti che permettono al genitore di sentirsi ed entrare a far parte della realtà del micronido.

La **relazione** con i portatori interni d’interesse è continuativa: la Cooperativa fornisce supporto formativo per l’intero anno scolastico in linea con l’ottica condivisa con le socie-lavoratrici di consolidare la conoscenza e la cultura dell’infanzia attraverso la formazione permanente. In particolare la formazione si è così articolata :

- *Piano di formazione per il personale educativo degli asili nido comunali e dei servizi accreditati al comune di S.S.G.:* “Progettare al nido: foto e video come strumenti di osservazione e documentazione delle esperienze “
Personale educativo partecipante N° 12
Educatrici Spazio Famiglia totale ore 8
Educatrici nidi totale ore 20
Durata formazione da Novembre 2009 a Maggio 2010
- *Formazione con il tecnico psicopedagogico :* incontri di equipe periodici inerenti a problematiche riguardanti situazioni specifiche del nido
Personale educativo partecipante N° 8 + 2 operatrici del servizio civile
Durata formazione da Ottobre a Maggio per un totale di 16 ore
- *Formazione con il tecnico pedagogico:* incontri di equipe periodici di verifica riguardanti la programmazione
Personale educativo partecipante N° 8 + 2 operatrici del servizio civile
Durata formazione da Settembre a Luglio per un totale di 20 ore
- *Percorso formativo per l’educatrice tutor delle tirocinanti dell’università degli studi di Milano-Bicocca* (Facoltà di scienze della formazione-Corso di laurea in scienze dell’educazione)
Personale educativo partecipante N° 1
Durata formazione da Marzo 2009 a Giugno 2010 per un totale di 15 ore
- *Percorso formativo per coordinatrici proposto dall’università degli studi di Milano-Bicocca* (Facoltà di scienze della formazione-Corso di laurea in scienze dell’educazione)
Personale educativo partecipante N° 2
Durata formazione da Giugno 2009 a Febbraio 2010 (3 incontri) per un totale di 12 ore
- *Percorso formativo HCCP* per un totale di 8 ore
Percorso educativo partecipante N° 7
- *Formazione con il tecnico di psicomotricità,* per un totale di 12 ore riguardante una situazione specifica del nido
Personale educativo partecipante N° 4 + 1 operatrice del servizio civile
- *Incontri con il pediatra su tematiche specifiche,* per un totale di 4 ore
Personale educativo partecipante N° 3
- *Incontri periodici per coordinatrici con il tecnico responsabile pedagogico del Comune di S.S.G.*
Personale educativo partecipante N° 2
Durata incontri da settembre 2009 a giugno 2010 per un totale di 20 ore

L’attenzione preponderante è verso le socie, le lavoratrici e le famiglie .

Le famiglie che si avvicinano ai servizi della Cooperativa entrano in un contesto, uno spazio e non solo un “servizio” dove il loro bisogno è pienamente soddisfatto (orari, stabilità del personale, risposta alle richieste) e in questo modo la mission della Cooperativa (Accogliere, sostenere e promuovere le famiglie con bambine e bambini dalla nascita ai tre anni) viene soddisfatta e raggiunta.

Abbiamo rilevato attraverso i questionari somministrati alla fine dell’anno scolastico 2008/2009 l’elevato interesse dei genitori per momenti non strutturati di incontri informali tra loro; questo ci ha dato lo spunto per avviare il progetto “WEEK-END A PICCOLI PASSI”,

attraverso il quale abbiamo ricevuto il cofinanziamento da parte della Regione Lombardia a valere sulla Legge Regionale 01/2008 art. 36 Bando 2009.

Abbiamo aperto alla domenica una volta al mese uno spazio di accoglienza riservato alle famiglie con bambine e bambini dove la possibilità di socialità e di gioco è stata particolarmente apprezzata dalle famiglie coinvolte. Tema fondamentale degli incontri è stato l'accoglienza del nucleo familiare non solo limitato ai bambini e bambine dalla nascita ai tre anni, ma l'allargamento ai fratelli e sorelle più grandi.

Dalle esigenze portate dalle stesse famiglie è emersa la necessità di consentire uno spazio di socialità esclusivamente dedicato ai papà . Abbiamo così dedicato anche un sabato al mese per i papà che hanno apprezzato molto l'opportunità di gioco e di socialità.

Un traguardo raggiunto dalla Cooperativa durante il 2009 è stato il pieno regime dei servizi fin dalla apertura degli stessi.

Ci siamo chieste come mai in un periodo di grande difficoltà economica le famiglie si sono rivolte ad una struttura come la nostra.

Dalla riflessione delle socie è emerso che la qualità del servizio erogato e la percezione della stessa è ormai patrimonio certo per la Città e la capacità di fare rete con altri soggetti garantisce una maggiore visibilità dei nostri servizi.

La qualità percepita diviene sempre più conosciuta ed apprezzata. La nostra tensione al miglioramento continuo ci garantisce una attenzione maggiore da parte delle famiglie.

Le socie sottolineano inoltre l'importanza della continuità di presenza del personale educativo e della sempre maggiore competenza percepita dall'utenza, grazie anche ai percorsi formativi ai quali hanno partecipato sia le socie educatrici che le educatrici assunte, prima menzionati.

Tale impegno è apprezzato oltre che dall'utenza anche dall'Amministrazione comunale che da lungo tempo richiede la nostra presenza al Tavolo Tecnico politico per lo sviluppo della cultura per l'infanzia e che ci ha coinvolto a partire da gennaio 2009 per la realizzazione di un evento pubblico destinato ai bambini e bambine della città che si realizzerà a giugno del 2010.

Il progetto cofinanziato da Fondazione Comunitaria Nord Milano dal titolo "Prendiamoci cura della nostra Natura" segue la precedente progettazione "Tra dentro e fuori " del 2008.

La nostra capacità di coinvolgere i cittadini nei nostri progetti si va affinando e questo progetto ha visto il coinvolgimento in primis dell'Amministrazione comunale, con il Settore Qualità Urbana, con il settore Educativo e con la Commissione Qualità Urbana della Circoscrizione Isola del Bosco e delle Corti. Abbiamo coinvolto nella progettazione di un giardino, dedicato esclusivamente dedicato ai bambini e bambine dalla nascita i tre anni, la responsabile della Progettazione del Settore Educazione. Insieme abbiamo condiviso la necessità di dedicare in modo esclusivo l'uso del giardino e la modalità per procedere nel progetto: la formazione del nostro personale da una parte ed il coinvolgimento delle famiglie.

Quest'ultimo attivato con eventi per ogni stagione, a partire dall'autunno 2009.

Si è avviata una fase di esplorazione delle possibilità di coinvolgere gli altri soggetti del territorio quali le associazioni di cura del verde ed alcuni cittadini particolarmente sensibili alla cura e manutenzione del verde.

A settembre del 2009 ci è stato comunicato dall'ASL Milano il parziale finanziamento del progetto presentato sul Bando 2008 della Legge Regionale 23/99 art. 4 comma 9 lett. d) intitolato "Fare rete a fianco a te, mamma". Il progetto vuole dare sostegno alle neomamme in difficoltà sia economica che sociale. Ad ottobre abbiamo dato avvio al progetto con il sostegno domiciliare a due neomamme, il sostegno psicologico e l'affiancamento per l'inserimento lavorativo. Questo progetto prevede la collaborazione e la sinergia con la Cooperativa Lotta contro l'Emarginazione che si occupa del bilancio delle competenze e dell'inserimento lavorativo e del Centro per la Famiglia per l'affiancamento con il percorso psicologico.

Nel mese di maggio, come ogni anno abbiamo partecipato alla due giornate di manifestazione indette dall'Associazione Sestosolidale. E' l'occasione per mostrare alla Città quello che

quotidianamente operiamo a favore delle famiglie con bambini e bambine dalla nascita ai tre anni attraverso i nostri servizi.

Nel mese di aprile siamo state contattate per aderire ad un progetto di coesione sociale su un Quartiere della Circoscrizione 5 di Sesto San Giovanni, dalla Cooperativa sociale La Grande Casa.

Il progetto prevede la partecipazione di molti soggetti del privato sociale e coinvolge l'Amministrazione comunale attraverso il Servizio Sociale.

La nostra parte sarà quella di attivare delle "antenne d'ascolto" dei bisogni sociali delle famiglie con bambini e bambine piccole, in modo particolare presso i servizi pubblici (Asili Nido e Scuole della Prima Infanzia) presenti sul territorio.

Nel mese di ottobre abbiamo attivato il Corso Doula: che prevede la preparazione di una figura professionale di assistenza fisica ed emotiva della neomamma. Tale figura è molto conosciuta all'estero, qui in Italia abbiamo iniziato a divulgarla da poco più di due anni. Il corso prevede circa 62 ore d'aula e un tirocinio pratico presso l'Ospedale Niguarda.

La relazione sociale che si sviluppa con le famiglie frequentanti si manifesta attraverso lo svolgimento del servizio fornito ad ogni bambino o bambina quotidianamente, che descriviamo con più dettaglio.

Partiamo dai requisiti essenziali ai quali il servizio deve rispondere:

- Benessere delle bambine e dei bambini inseriti in un ambiente educativo e interessante.
- Crescita psicofisica delle bambine e dei bambini in modo armonico e conseguimento di graduale autonomia e distacco dall'adulto di riferimento.
- Socializzazione per le famiglie frequentanti e per le bambine ed i bambini.

Rispetto ai genitori abbiamo organizzato dei colloqui individuali con le educatrici, una festa in occasione del Natale, una gita per le famiglie a fine anno educativo. Questi momenti sono stati molto apprezzati dalle famiglie che hanno partecipato assiduamente.

Rispetto agli altri stakeholders esterni, trattandosi dello stesso quartiere o territorio, la ns. piccola dimensione facilita l'incontro anche non programmato (vedi scuole, parrocchia, comune).

Per quanto riguarda l'informazione verso l'esterno, molte iniziative e progetti vengono comunicate anche attraverso il Portale del Comune di Sesto San Giovanni. Con tale ente abbiamo contatti molto frequenti sia perché siamo accreditati per i servizi nido sia perché cerchiamo di soddisfare con maggiore elasticità delle richieste che magari richiedono una maggiore flessibilità rispetto a quanto offerto dal servizio pubblico.

La capacità di fare rete si forma con l'adesione a tavoli quali il Tavolo dei minori, ove partecipano sia cooperative che associazioni di Sesto San Giovanni che di Cologno Monzese, in quanto l'ambito comunale è così definito dal Piano di Zona.

E' stato partecipato inoltre il Tavolo tecnico politico per l'infanzia, unitamente alla cooperativa Icaro ed al Comune. Sono state condivise le politiche in vigore e quelle future per il territorio di Sesto San Giovanni.

Inoltre abbiamo partecipato alla Festa di Sestosolidale che si svolge annualmente per proporsi ed incontrarsi con iniziative del terzo settore.

RELAZIONE SOCIALE

Evoluzione e cambiamenti della base sociale:

Nell'anno 2009 si è inserita una nuova socia, per cui abbiamo 12 socie, di cui 11 persone fisiche e 1 Organizzazione di Volontariato.

Nell'anno 2008 sono presenti 11 soci, di cui 10 persone fisiche e 1 Organizzazione di Volontariato.

Considerando la composizione base sociale per fasce d'età anagrafica, vediamo che l'età media dei soci è pari a anni 44,82

- 26/35 anni n. 1
- 36/45 anni n. 4
- 46/55 anni n. 6

Consideriamo ora un indicatore qualitativo per i servizi svolti in relazione all'oggetto sociale, evidenziando le modalità di organizzazione di ogni singolo servizio, in particolare la ns. Cooperativa ha creato delle attività per l'infanzia diversificate per età e per tipologia.

Per la fascia di età 0-3 anni sono attivati i seguenti servizi:

- *Nido Giocaffido* con **sede operativa** in Via Costa, 37, capacità recettiva di 19 bambini/e (più il 20% di scarto) dagli 8 ai 36 mesi.
- *Micronido* con **sede operativa** in Via Savi, 64 con capacità recettiva di 10 bambini/e.

Questi servizi nell'anno 2009 sono stati a pieno regime. Abbiamo impostato i diversi momenti della giornata con situazioni ripetitive per offrire ai bambini e alle bambine sicurezza ed un approccio a riconoscere le diverse situazioni: la fase di accoglienza, la fase delle attività di laboratorio, la preparazione al pranzo, la preparazione al sonno pomeridiano, il risveglio, la merenda, l'attesa del genitore per il rientro a casa.

- n. 2 *Spazi famiglia* per coppie di adulto e bambino/a ubicati in due diversi quartieri della città; il principale ha **sede operativa** in Via Maestri del Lavoro a Sesto San Giovanni, presso Spazio Arte. La capacità recettiva è di 15 famiglie ad entrata. Nell'anno **2009** hanno partecipato globalmente 57 famiglie. Nell'anno 2008 hanno partecipato 36 famiglie.

Per la fascia dai 3 anni in su invece abbiamo previsto:

- *Attività psicomotoria* sia in piccoli gruppi che con terapie individuali per bambini fino agli 8/10 anni. Ogni gruppo ha max 7 bambini/e; il totale è di 13 bambini per i gruppi e 15 per le terapie psicomotorie individuali.

Per la fascia dai 3 ai 10 anni è inoltre previsto un servizio di Centro Estivo attivato presso Spazio Arte in Via Maestri del Lavoro, oltre ad un servizio occasionale chiamato "I giorni Speciali" fornito nei giorni di chiusura delle scuole materne ed elementari (es. Carnevale, Pasqua, ponte del XXV aprile ed altri in funzione del calendario scolastico). La capacità max giornaliera è di 20 bambini.

Sono servizi nati dal monitoraggio del bisogno delle famiglie che abitano nel quartiere ove siamo ubicati; rispondono ad esigenze di flessibilità che emergono dalle diverse esigenze lavorative delle mamme.

Per quanto concerne il *personale occupato*, la scelta della cooperativa si è ispirata sempre alla correttezza del rapporto lavorativo, nel rispetto del C.C.N.L. con assunzione a tempo indeterminato per le socie lavoratrici, a tempo determinato per le dipendenti cui fa

generalmente seguito una trasformazione a tempo indeterminato. Anche la persona addetta alle pulizie (operaia) è assunta a tempo indeterminato con contratto part-time.

Al **31.12.2009** le lavoratrici sono **12** di cui 8 sono socie e 4 dipendenti .

Al **31.12.2008** le lavoratrici sono **14** di cui 9 socie e 5 dipendenti.

Informazioni sulla forza lavoro

Personale occupato nelle diverse attività :

- Compensi corrisposti per prestazioni di lavoro subordinato:

Anno 2009	Anno 2008	
€147.532,00	€ 112.820,00	per socie lavoratrici
€ 73.573,00	€ 83.487,00	per dipendenti

- Compensi corrisposti per prestazioni di lavoro non regolate da contratto di lavoro dipendente :

per le collaborazioni occasionali sono stati spesi nel **2009** €10.759,00;

nel 2008 € 6.923,00 .

- Altre figure coinvolte nella attività della coop:

per le collaborazioni professionali sono stati spesi nel **2009** €2.371,00;

nel 2008 €7.793,00.

Relazione con il territorio

Le attività formative seguite dal personale educativo sono state essenzialmente fornite dall'Amministrazione comunale. La Cooperativa si è fatta carico della formazione specifica per l'attività di somministrazione del pranzo per il personale educativo del Nido Giocaffido. La legale rappresentante ha partecipato alla formazione fornita dal Consorzio CGM in sinergia con l'Università ed altri soggetti sul concetto della cura intitolata Accademia della cura. Relazione con il territorio e con gli enti pubblici con altre organizzazioni del settore non profit e del settore profit.

Abbiamo relazioni molto significative e scambio tecnico-politico, sin dalla costituzione della cooperativa, con l'assessorato all'educazione del comune di Sesto S. Giovanni; abbiamo intrapreso relazioni con gli altri assessorati (Cultura, Pari Opportunità, Qualità dell'Ambiente). Partecipiamo fin dal suo costituirsi al Tavolo minori, Organo istituito dall'Ufficio di Piano di Zona per l'applicazione delle Legge 328 dell'anno 2000. Nel corso dell'anno 2008 ha preso avvio il lavoro di Ambito in collaborazione con il Comune di Cologno Monzese.

Esistono relazioni di attenzione e di buon vicinato con la Circoscrizione 3 Isola del Bosco e Della Corti. Con la Circoscrizione Pelucca - Villaggio Falck la Cooperativa partecipa ad alcune attività, soprattutto con la Commissione servizi alla persona e tempo libero.

Abbiamo avviato una collaborazione con la Società profit DOCTOR & DOULAS, con la quale abbiamo avviato un percorso formativo per la creazione di una nuova figura professionale: la DOULA.

La collaborazione con le cooperative storiche del territorio è di scambio di obiettivi politici e strategici e di intervento mirato ai bisogni emergenti, nonché di attivazione di buone prassi sia dal punto di vista organizzativo- amministrativo che di interventi di coesione sociale.

Tipologia e numero di beneficiari, diretti ed indiretti, delle attività svolte:

per il servizio Micronido di Via Savi, 64 la presenza dei bambini/e è stata di n. 10 , mentre per il servizio Nido Giocaffido è stata di n. 19.

Cooperativa sociale di tipo A				
Arete di intervento	Ambito			numero utenti
	residenziale indicare con X	semi residenziale indicare con X	domiciliare indicare con X	
Anziani e problematiche relative alla terza età				
Disabili fisici psichici e sensoriali				
Minori e giovani		X		29
Problematiche legate alla famiglia				
Tossicodipendenti				
Alcooldipendenti				
Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici				
Sieropositivi / malati di AIDS				
Detenuti ed ex detenuti				
Stranieri, in particolare di provenienza extracomunitaria				
Giovani in situazioni di disagio				
Emarginazione in genere				
Prevenzione della emarginazione e del disagio sociale				
Educativa				100
Altro				
totale				129

ESAME DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA

Il bilancio sociale si propone l'obiettivo di monitorare l'andamento della dimensione economica, che è in grado di influenzare direttamente o indirettamente il conseguimento della missione.

Ammontare e composizione del fatturato

CREAZIONE DELLA RICCHEZZA BILANCIO SOCIALE AL 31-12-2009			
A) VALORE DELLA PRODUZIONE			
Ricavi da cessione di beni -servizi a privati	€ 272.877,30		
Altri Ricavi e proventi (relativi all'attività tipica)	€ 96.975,96		
VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 369.853,26		€ 369.853,26
B) COSTI DA ECONOMIE ESTERNE			
Costi per beni-servizi acquistati da terzi	-€ 96.354,83		
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO		-€ 96.354,83	€ 273.498,43
C) GESTIONE EXTRACARATTERISTICA			
Contributi straordinari ricevuti da Privati (donaz)	€ 1.260,00		
Sopravvenienze attive	€ 254,20		
Sopravvenienze passive	-€ 1.205,94		
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO		€ 308,26	€ 273.806,69
Ammortamenti imm.immateriali	-€ 14.037,65		
Ammortamento imm. Materiali	-€ 6.567,22		
SALDO GESTIONE EXTRACARATTERIS.	-€ 20.604,87	-€ 20.296,61	
VAL. AGG.GLOB.NETTO: DISTRIBUZ.RICCHEZZA		-€ 20.296,61	€ 253.201,82
D) RAPPORTI CARATTERISTICI CON SISTEMA COOP.			
Contributi servizi acquistati Cons.Sis	-€ 2.098,22		
Assicurazioni Caes	-€ 2.087,93		
Cooperative: Detto Fatto	-€ 2.863,79		
	-€ 7.049,94	-€ 7.049,94	€ 246.151,88
E) RAPPORTI CON FINANZIATORI TERZI			
Oneri finanziari da terzi	-€ 4.538,24		
Proventi finanziari	€ 15,62		
SALDO GESTIONE FINANZIARIA.	-€ 4.522,62	-€ 4.522,62	€ 241.629,26
F) RAPPORTI FINANZIARI CON SOCI E MONDO COOP			
G) RAPPORTI DI LAVORO - RISORSE UMANE			
1)Costo per lavoro soci dipendenti ordinari	-€ 147.531,88		
7) Costo per lavoro dipendenti	-€ 73.572,21		
	-€ 221.104,09	-€ 221.104,09	€ 20.525,17
H) RAPPORTI CON I NON SOCI			
Collaborazioni professionali	-€ 2.371,00		
Collaborazioni occasionali	-€ 10.759,50		
	-€ 13.130,50	-€ 13.130,50	€ 7.394,67
I) RAPPORTI con la comunita'			
3) Imposte e tass, C.C.I.A.A., Contr.revisione,rifiuti	-€ 1.618,73		
Iva non detraibile	-€ 6.743,47		
	-€ 8.362,20	-€ 8.362,20	-€ 967,53
L) RAPPORTI CON I SOCI			
1) Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	€ -		
2)Ristorni ai soci	€ -		
M) CONSOLIDAMENTO DELL'IMPRESA SOCIALE			
1) Accantonamenti	€ -		
Perdita esercizio 2009	€ 967,53		

CREAZIONE DELLA RICCHEZZA BILANCIO SOCIALE AL 31-12-2008

A) VALORE DELLA PRODUZIONE			
Ricavi da cessione di beni -servizi a privati	€ 276.172,50		
Altri Ricavi e proventi (relativi all'attività tipica)	€ 73.529,79		
VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 349.702,29		€ 349.702,29
B) COSTI DA ECONOMIE ESTERNE			
Costi per beni-servizi acquistati da terzi	- € 99.139,41		
	- € 0		
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO		- € 99.139,41	€ 250.562,88
C) GESTIONE EXTRACARATTERISTICA			
Contributi straordinari ricevuti da Privati (donaz)	€ 3.837,50		
Donazioni a terzi	- € 130,00		
Sopravvenienze passive	- € 1.367,92		
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO		2.339,58	€ 252.902,46
Ammortamenti imm.immateriali	- € 13.926,65		
Ammortamento imm. Materiali	- € 6.924,14		
SALDO GESTIONE EXTRACARATTERIS.	- € 20.850,79	- 18.511,21	
VAL. AGG.GLOB.NETTO: DISTRIBUZ.RICCHEZZA		- € 18.511,21	€ 232.051,67
D) RAPPORTI CARATTERISTICI CON SISTEMA COOP.			
Contributi servizi acquistati Cons.Sis	- € 4.487,00		
Assicurazioni Caes	- € 2.089,81		
Cooperative: Arca di Noè, Detto Fatto	- € 3.667,00		
	- € 10.243,81	- € 10.243,81	€ 221.807,86
E) RAPPORTI CON FINANZIATORI TERZI			
Oneri finanziari da terzi	- € 5.746,60		
Proventi finanziari	€ 20,19		
SALDO GESTIONE FINANZIARIA.	- € 5.726,41	- € 5.726,41	€ 216.081,45
F) RAPPORTI FINANZIARI CON SOCI E MONDO COOP			
	€ -		
G) RAPPORTI DI LAVORO - RISORSE UMANE			
1)Costo per lavoro soci dipendenti ordinari	- € 112.820,87		
7) Costo per lavoro dipendenti	- € 83.487,09		
	- € 196.307,96	- 196.307,96	€ 19.773,49
H) RAPPORTI CON I NON SOCI			
Collaborazioni professionali	- € 7.793,13		
Collaborazioni occasionali	- € 6.923,00		
	- € 14.716,13	- 14.716,13	€ 5.057,36
I) RAPPORTI con la comunità			
3) Imposte e tasse, C.C.I.A.A., Contr.revisione,rifiuti	- € 853,50		
Iva non detraibile	- € 6.908,87		
	- € 7.762,37	- 7.762,37	- € 2.705,01
L) RAPPORTI CON I SOCI			
1) Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	€ -		
2)Ristorni ai soci	€ -		
M) CONSOLIDAMENTO DELL'IMPRESA SOCIALE			
1) Accantonamenti	€ -		
Perdita esercizio 2008	€ 2.705,01		

➤ **Attività di raccolta fondi**

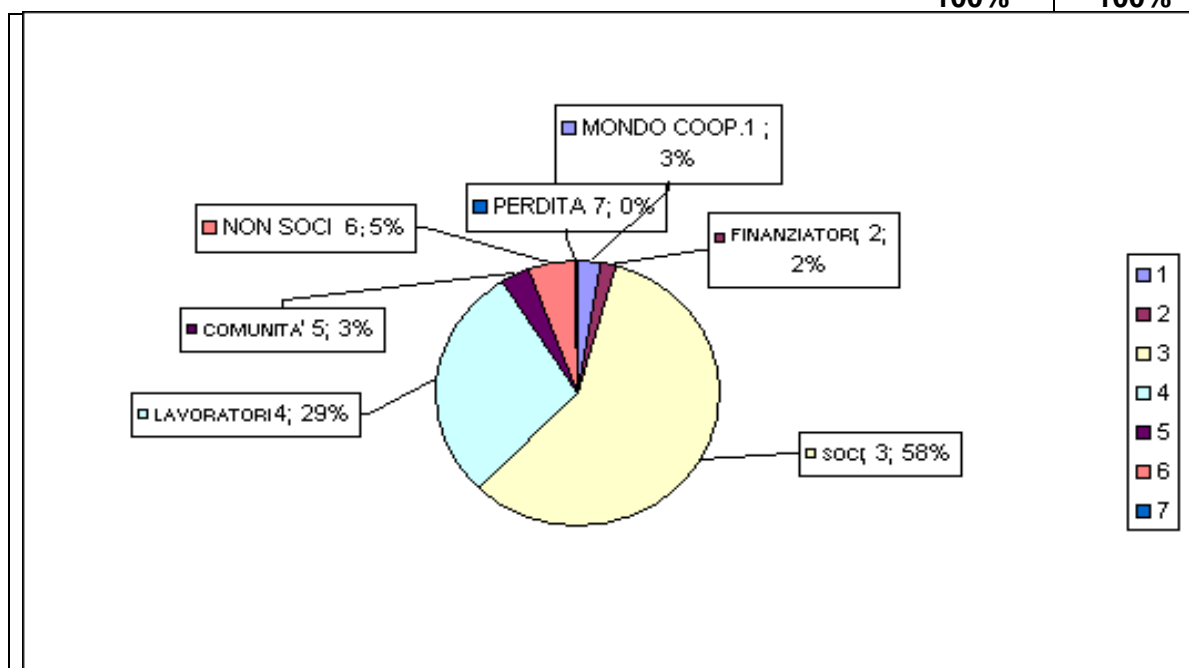
Nell'anno 2009 le erogazioni liberali ammontano ad €1.260,00 mentre nel 2008 sono stati raccolti €3.838,00. Trattasi di donazioni da parte delle famiglie in occasione di feste di fine anno, Natale ecc..

Non sono stati sostenuti costi per il reperimento.

➤ **Distribuzione della ricchezza prodotta**

INDICI DI DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

A) Indice di distribuzione ricchezza	2009	2008
Distribuzione Mondo Coop/Valore aggiunto globale netto	2,78%	4,41%
Finanziatori/Valore aggiunto globale netto	1,79%	2,47%
Soci/Valore aggiunto globale netto	58,27%	48,62%
Lavoratori/valore aggiunto globale netto	29,06%	35,98%
Comunità/Valore aggiunto globale netto	3,30%	3,35%
Non Soci (Coll.)/Valore ag.glo.netto	5,19%	6,34%
Perdita/Utile	-0,38%	-1,17%
	100%	100%



B) Indice di rapporti di dipendenza da terzi		
Contributi straordinari ricevuti/Valore agg. glob. netto	0,50%	1,65%
C) Indice di efficienza		
Valore agg. glob. netto/Valore della Produzione	68,46%	66,36%
D) Indice di attitudine a creare ricchezza		
Valore agg. caratteristico-Ammortamenti/Capitale investito	1,44	1,29

➤ **Rischi**

Potenzialmente i rischi a cui è esposta la Cooperativa sono dipendenti dalle iscrizioni annuali delle famiglie ai nostri servizi nido. La crisi economica generale si riflette infatti negativamente sulle scelte delle famiglie rispetto all'utilizzo di tali servizi per i propri figli. La cooperativa ha proposto una retta più contenuta (€640) per il tempo ridotto al nido, ed ha riscontrato una buona adesione delle famiglie.

Per le concessioni di voucher per le famiglie c'è sempre un'alta aspettativa. Comunque nell'andamento totale dell'anno scolastico sono stati erogati complessivamente 14 voucher.

E' importante che la cooperativa sappia mantenere la buona qualità dei servizi offerti, ed il passaparola delle famiglie è sempre il primo elemento per la continuazione dell'attività. Si affiancano certamente anche esigenze tecnologiche, come la presentazione del sito web e la comunicazione tramite volantini delle varie iniziative che si propongono nel corso dell'anno.

PROSPETTIVE FUTURE

Per il futuro la cooperativa cercherà di ampliare la base sociale, anche offrendo l'opportunità alle dipendenti di diventare socie. Nel caso si portasse a termine nel 2010 un'ipotesi di progetto Jeremie tramite la BCC di Sesto San Giovanni, si riuscirà anche ad aumentare il capitale sociale.

Puntiamo inoltre al mantenimento qualitativo dei servizi pur dovendo sempre ottimizzare e rivedere in base alle esigenze che emergono dall'esterno e dall'interno. L'attenzione al territorio sarà necessaria per rimanere aggiornati sulle richieste delle famiglie con i loro bambini/e.

Una progettazione mirata alla pubblicizzazione dei servizi accessori (Centro Estivo, Giorni Speciali, Psicomotricità e Spazio Famiglia) dovrebbe garantire maggiore visibilità, nel territorio sestese, dei servizi offerti e, di conseguenza, un incremento economico delle entrate.

Piccoli Passi
Cooperativa Sociale a r.l. ONLUS

Sede legale: via Andrea Costa, 37
20099 Sesto San Giovanni (MI)
Cod.fisc. e P.IVA 02964380964
Capitale sociale €27.500,00 i.v.
n. REA 1611868

Iscr. Albo Soc. Cooperative n° A101368
sez. Coop. a mutualità prevalente di diritto

Tel 0224412450
fax 0224301721

www.piccolipassi.net
info@piccolipassi.net